

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1: Juridische verhouding

- 1.1. Deze algemene voorwaarde zijn van toepassing op elke bestelling en koop-verkoop, zowel via de website [www.barko-interieur.be](http://www.barko-interieur.be), als in de toonzaal, aangeboden en beheerd door Barko-interieur bv, KBO-nr. 0771.480.887, en met zetel te Lutlommel 115a, 3920 te Lommel.
- 1.2. Enkel deze algemene voorwaarden en de bestelbon/ offerte beheersen de contractuele relatie tussen Barko-interieur en de Koper. (hierna 'contract')

## Artikel 2: Contract

- 2.1. Het plaatsen van de bestelling houdt een betalingsverplichting in en hierdoor bevestigt de Koper onherroepelijk en zonder voorbehoud de algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.
- 2.2. Het contract komt tot stand na bevestiging van de bestelling van Barko-interieur.
- 2.3. Barko-interieur behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren ingeval van ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw, of bij uitputting van de voorraad van een bepaald product.

## Artikel 3: Levering

- 3.1. Producten worden enkel geleverd in landen waarvoor [www.barko-interieur.be](http://www.barko-interieur.be) de levering voorziet. Barko-interieur streeft een zo snel mogelijke levering na. Foutieve doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de Koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.
- 3.2. De vermelde leveringstermijnen zijn niet bindend, maar worden louter als aanwijzing gegeven. Vertraging in de levering en/of uitvoering kan nooit aanleiding zijn tot boete, schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of weigering om het product in ontvangst te nemen.
- 3.3. Wanneer Barko-interieur een tekening, foto, model, ontwerp, berekening of andere gegevens toont of verstrekt, gebeurt dit slechts bij wijze van aanduiding. De uiteindelijk te leveren producten kunnen van het getoonde afwijken.

## Artikel 4: Herroepingsrecht

- 4.1. U als koper heeft het recht om ingeval van een verkoop op afstand van de aankoop af te zien, zonder boete of een reden op te geven, en dit gedurende veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product. Het wettelijk modelformulier treft u hierna aan.



- 4.2. De koper dient bij uitoefening van het herroepingsrecht het product binnen de veertien (14) kalenderdagen in originele staat, ongebruikt, onbeschadigd, voorzien van alle originele labels en in de originele verpakking terug aan Barko-interieur te bezorgen, overeenkomstig de retourbepalingen.
- 4.3. Barko-interieur verbindt zich ertoe binnen de dertig (30) dagen na ontvangst van het product het door de Koper betaalde aankoopbedrag van het product (exclusief verzendkosten) terug te betalen op een bankrekeningnummer door de Koper betaald.
- 4.4. Bij niet-correcte terugzending of ingeval van schending van artikel 4.2. zal Barko-interieur niet gehouden zijn tot betaling van enig bedrag en blijft het product in eigendom van de Koper. Deze kan het dan binnen de veertien (14) dagen ophalen bij Barko-interieur of op uitdrukkelijk verzoek van de Koper op diens kosten terugbezorgd worden. In dat geval wordt het risico van de terugzending van het product alsook de kost voor het terugzenden worden uitsluitend gedragen door de Koper.

#### Artikel 5: Retour

- 5.1. De risico's verbonden aan een retourzending zijn integraal voor de Koper.
- 5.2. Iedere retourzending moet worden verpakt in overeenstemming met de verzendrichtlijnen (traceerbaar en voldoende beschermd, waarbij de producten niet vrij kunnen bewegen).
- 5.3. Alle kosten verbonden aan een retourzending zijn voor rekening van de Koper, met uitzondering van een retour wegens schade aan de producten op het moment van de levering of ingeval een onjuist product werd geleverd. De retourkosten worden dan door Barko-interieur vergoed en het vervangende product wordt zo spoedig mogelijk en kosteloos opgestuurd.
- 5.4. Behoudens wettelijke verplichtingen neemt Barko-interieur geen producten terug waarvan de aard, de kenmerken of de werking is aangetast. Dit wordt bij ontvangst van de retourzending beoordeeld door Barko-interieur.

#### Artikel 6: Eigendom-risico

- 6.1. Barko-interieur blijft eigenaar van de verkochte producten tot de volledige betaling ervan. Het risico met betrekking tot de producten gaat daarentegen over op het ogenblik van de verkoop.
- 6.2. Elk eventueel vervoer of verzending gebeurt volledig op kosten en risico van de Koper.
- 6.3. Barko-interieur heeft voor de producten die het onder zich houdt een retentierecht jegens eenieder die afgifte hiervan verlangt en deze producten strekken voorts tot onderpand ten behoeve van Barko-interieur voor alle vorderingen op de Koper.



### Artikel 7: Geen inruiling

7.1. Gekochte producten worden niet ingeruild of teruggenomen en mogen niet zonder de schriftelijke toestemming van Barko-interieur worden teruggezonden of geruild, met uitzondering voor het eventueel van toepassing zijnde herroepingsrecht, zoals voorzien in artikel 4.

### Artikel 8: Prijs en betaling

8.1. De prijzen zijn inclusief BTW, maar exclusief andere kosten, zoals transport. Zulke kosten worden afzonderlijk bij de bestelling vermeld, en weergegeven bij de totaalprijs vóór bestelling.

8.2. Enkel de prijzen bij de bestelling worden toegepast, behoudens manifeste vergissing in de prijsaanduiding. In dat laatste geval behoudt Barko-interieur zich het recht voor om de bestelling te weigeren en heeft de Koper de mogelijkheid om de nieuwe prijs te aanvaarden, dan wel de bestelling kosteloos te annuleren.

### Artikel 9: Factuurvoorwaarden

9.1. Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,00, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Bovendien is van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd.

9.2. De Koper dient de facturen van Barko-interieur, in geval van betwisting, door middel van een aangetekende brief te protesteren binnen de dertig (30) kalenderdagen na ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

### Artikel 10: Overmacht

10.1. Ingeval van overmacht, die Barko-interieur (verdere) nakoming verhindert, worden de leverings- en andere verplichtingen van Barko-interieur opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 8 (opeenvolgende) weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder een verplichting tot schadevergoeding.

### Artikel 11: Klachten, klachttermijn en wettelijke garantie

11.1. Barko-interieur garandeert dat de producten in overeenstemming zijn met de aan de Koper verstrekte specificaties, eigenschappen en functies.

11.2. Barko-interieur is aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) jaar te rekenen vanaf de levering.

11.3. Indien het gebrek zich voordoet na zes (6) maanden na levering, dient de Koper te bewijzen dat dit gebrek reeds bestond op het ogenblik van levering.



- 11.4. De Koper stelt Barko-interieur, op straffe van verval, in staat om een deugdelijk onderzoek uit te voeren, hetgeen betekent dat het product wordt binnengebracht (behoudens ingeval van beschadiging) in een normale staat.
- 11.5. Indien na onderzoek is gebleken dat het product gebrekkig is, verkiest de Koper in de eerste plaats een herstelling en zal Barko-interieur tijdens de garantietermijn, op zijn kosten, alle gebreken herstellen dan wel doen herstellen.
- 11.6. Voor het berekenen van de garantietermijn is het belangrijk om de aankoop- of leveringsdatum te bewijzen. De Koper bewaart daarom best de originele factuur of kopie ervan.
- 11.7. De Koper dient elk gebrek aan overeenstemming binnen een termijn van twee (2) maanden na de vaststelling ervan schriftelijk aan Barko-interieur mee te delen, op straffe van verval van het recht om een vordering wegens gebrek aan overeenstemming in te stellen.
- 11.8. De rechtsvordering verjaart sowieso één jaar vanaf de dag waarop de Koper het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld, zonder dat die termijn vóór het einde van de garantietermijn mag verstrijken.

## Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1. Enkel indien herstel in natura niet mogelijk zou zijn, bedraagt de schadevergoeding waartoe Barko-interieur aansprakelijk kan zijn, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, maximaal vijftig (50) % van de factuurwaarde van het betreffende product, tenzij ingeval van bedrog, intentionele fout of grove schuld. In geval de Koper aanspraak meent te kunnen maken op zulk een vergoeding dient de Koper de gebreken en schade op tegensprekelijke wijze te bewijzen.
- 12.2. Barko-interieur zal echter niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor defecten of schade veroorzaakt door normale slijtage, opzettelijke of onopzettelijke veranderingen toegebracht aan het product, niet-zorgvuldig gebruik of gebruik voor doeleinden waarvoor het product niet is bestemd.

## Artikel 13: Slotvoorwaarden

- 13.1. De ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere bepalingen.
- 13.2. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.
- 13.3. Behoudens de andersluidende toepasselijke bepalingen in het consumentenrecht zal ieder geschil omtrent de totstandkoming, de uitvoering, de naleving, de geldigheid of enig ander geschil in het kader van het contract, uitsluitend kunnen behandeld worden door de Hasseltse rechtbanken.



BARKO INTERIEUR

## Modelformulier voor herroeping

Beste Klant,

Dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u het Contract kan en wilt herroepen.

U mag dit verzenden aan Barko-interieur BV, KBO-nr. 0771.480.887, met zetel te Lutlommel 115a, 3920 te Lommel. Of via e-mail: [info@barko-interieur.be](mailto:info@barko-interieur.be).

**Datum:**

---

**Bestelnummer:**

---

**Besteld op:**

---

**Ontvangen op:**

---

**Naam consument:**

---

**Adres consument:**

---

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

---

---

---

U bent het niet verplicht, maar wij horen graag waarom u uw bestelling wilt herroepen:

---

---

---

Handtekening van consument:



BARKO INTERIEUR